重要事項説明書(固定IPサービス)

固定IPサービスのご利用に関しましては、下記注意事項をご確認いただき「接続」をお願いいたします。

お客様控え

1. 本サービスのご利用について

- ☐ 固定IPサービスは通信速度を保証するものではありません。パソコンやルーターの性能、回線の混雑状況により通信速度が低下する可能性がありますのであらかじめご了承ください。
- ☐ 本サービスを利用するにはお客様でPPPoE接続に対応したブロードバンドルータをご用意ください。
- ☐ 固定IPアドレスを使用したVPNや各種システム等の接続をご利用いただく場合、弊社では、通信の手順や、問題発生時の解決に必要な情報提供等はサポートいたしません。
- ☐ DNS逆引きは弊社DNSサーバーで管理します。お客様ドメインに変更することはできません。
- ☐ 本サービスは、自動安全制御が必要な高リスク環境(生命維持装置等、不具合・障害により人命や環境に危機をもたらす可能性がある環境)で利用することはできません。
- ☐ 契約時に付与された固定IPアドレスの変更はできません。
- ☐ 開通準備のため最大1か月程度お時間をいただく場合があります。

2. ご解約について

- ☐ 解約をご希望の場合は、解約を希望する日の30日前までに電話にて弊社にご連絡ください。
- ☐ 基本回線サービスをご解約の場合には、本固定IPサービスも自動解約となります。

※その時点で法律で定められている率の消費税等を付加して支払うものとします。

3. ご利用料金等について

- ☐ 固定IPサービスは1回線契約につき1個まで無償でご利用いただけます。
- ☐ 2個目以降の固定IPサービスは月額1,320円(税込み)にてお申し込みいただけます。

4. 接続開始について

- ☐ 遠隔よりONUの切替工事が必要となりますのでお電話にてご連絡をお願いいたします。(設定変更受付　平日9:00～17:00　土・日・祝日除く)
- ☐ 切替工事後にお客様のご都合の良いタイミングでブロードバンドルータの設定をお願いいたします。
- ☐ 切替工事後はブロードバンドルータの再設定を行っていただくまで、インターネットをご利用いただけません。

電気通信事業者の連絡先

イクストライド株式会社 ブロードバンド窓口

電話:0966-32-9090 (平日09:00～17:00)

重要事項説明書(固定IPサービス)

固定IPサービスのご利用に関しましては、下記注意事項をご確認いただき「接続」をお願いいたします。

弊社控え

1. 本サービスのご利用について

- ☐ 固定IPサービスは通信速度を保証するものではありません。パソコンやルーターの性能、回線の混雑状況により通信速度が低下する可能性がありますのであらかじめご了承ください。
- ☐ 本サービスを利用するにはお客様でPPPoE接続に対応したブロードバンドルータをご用意ください。
- ☐ 固定IPアドレスを使用したVPNや各種システム等の接続をご利用いただく場合、弊社では、通信の手順や、問題発生時の解決に必要な情報提供等はサポートいたしません。
- ☐ DNS逆引きは弊社DNSサーバーで管理します。お客様ドメインに変更することはできません。
- ☐ 本サービスは、自動安全制御が必要な高リスク環境(生命維持装置等、不具合・障害により人命や環境に危機をもたらす可能性がある環境)で利用することはできません。
- ☐ 契約時に付与された固定IPアドレスの変更はできません。
- ☐ 開通準備のため最大1か月程度お時間をいただく場合があります。

2. ご解約について

- ☐ 解約をご希望の場合は、解約を希望する日の30日前までに電話にて弊社にご連絡ください。
- ☐ 基本回線サービスをご解約の場合には、本固定IPサービスも自動解約となります。

※その時点で法律で定められている率の消費税等を付加して支払うものとします。

3. ご利用料金等について

- ☐ 固定IPサービスは1回線契約につき1個まで無償でご利用いただけます。
- ☐ 2個目以降の固定IPサービスは月額1,320円(税込み)にてお申し込みいただけます。

4. 接続開始について

- ☐ 遠隔よりONUの切替工事が必要となりますのでお電話にてご連絡をお願いいたします。(設定変更受付　平日9:00～17:00　土・日・祝日除く)
- ☐ 切替工事後にお客様のご都合の良いタイミングでブロードバンドルータの設定をお願いいたします。
- ☐ 切替工事後はブロードバンドルータの再設定を行っていただくまで、インターネットをご利用いただけません。

上記の項目に承諾し、本サービスを利用します。

年　　月　　日

ご署名　　㊞