重要事項説明書

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。　　お客様控え

１．本サービスのご利用について

- ☐ 本サービスは通信速度を保証するものではありません。パソコンやルーターの性能、回線の混雑状況により通信速度が低下する可能性がありますのであらかじめご了承ください。
- ☐ 初期費用として、インターネット開通費用が【31,350円(税込)】発生いたします。初期費用ご入金後に工事の日程を調整致します。
- ☐ 基本料金として、毎月28日にお客様ご指定の口座より、【１ギガプラン：3,960円(税込)/月】または【１０ギガプラン：4, 730円(税込)/月】の引落をおこないます。(28日が金融機関休業日の場合は、翌営業日に口座より引落となります)
- ☐ 固定IPサービスは１回線契約につき１個まで無償でお申し込みいただけます。
- ☐ 残高不足等で口座引落ができなかった場合は再引落を行いません。払込用紙を発送いたしますので期日までにご入金をお願いいたします。再請求手数料として【550円(税込)】をお支払いいただきます。
- ☐ 期日までにお支払いが確認できない場合は、回線の提供を停止させていただきますのであらかじめご了承下さい。
- ☐ 3カ月間料金のお支払いが確認できない場合は強制解約となり、以後利用再開を受け付けることができません。
- ☐ この書面を受領しその内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは、書類による初期契約解除をできます。また、初期費用を入金されていた場合、振込手数料を差し引いた金額をご返金致します。
- ☐ 賃貸物件の場合、光ケーブルを電柱から直接お部屋に引き込む工事となります。回線工事までにお客様から管理会社・オーナー様に利用希望を伝え、導入・工事の許可を得てください。

２．住所変更・お支払い口座変更について

- ☐ 住所及び引落口座の変更の場合は、変更を希望する日の30日前までに電話にて弊社にご連絡ください。
- ☐ リフォームや引越等(同一行政区域内)、宅内ONU(弊社よりの貸与品)設置場所変更にて移設工事が必要な場合、【16,500円(税込)】が発生致します。
- ☐ 口座変更の場合は弊社より口座振替依頼書を発送致します。手続きが完了するまでの間は、振込にてお支払いをお願いする場合があります。

３．ご解約について

- ☐ 解約をご希望の場合は、解約を希望する日の30日前までに電話にて弊社にご連絡ください。
- ☐ 解約日より１カ月以内に設置先のご住所に訪問し、宅内ONU撤去工事を行います。【撤去費用不要】
- ☐ 宅内ONU回収時に解約申請書をご記入いただきます。

電気通信事業者の連絡先

イクストライド株式会社　ブロードバンド窓口

電話：0966-32-9090 (平日09:00～17:00)

重要事項説明書

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。　　弊社控え

１．本サービスのご利用について

☐ 本サービスは通信速度を保証するものではありません。パソコンやルーターの性能、回線の混雑状況により通信速度が低下する可能性がありますのであらかじめご了承ください。

☐ 初期費用として、インターネット開通費用が【31,350円(税込)】発生いたします。初期費用ご入金後に工事の日程を調整致します。

☐ 基本料金として、毎月28日にお客様ご指定の口座より、【１ギガプラン：3,960円(税込)/月】または【１０ギガプラン：4, 730円(税込)/月】の引落をおこないます。(28日が金融機関休業日の場合は、翌営業日に口座より引落となります)

☐ 固定IPサービスは１回線契約につき１個まで無償でお申し込みいただけます。

☐ 残高不足等で口座引落ができなかった場合は再引落を行いません。払込用紙を発送いたしますので期日までにご入金をお願いいたします。再請求手数料として【550円(税込)】をお支払いいただきます。

☐ 期日までにお支払いが確認できない場合は、回線の提供を停止させていただきますのであらかじめご了承下さい。

☐ 3カ月間料金のお支払いが確認できない場合は強制解約となり、以後利用再開を受け付けることができません。

☐ この書面を受領しその内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは、書類による初期契約解除をできます。また、初期費用を入金されていた場合、振込手数料を差し引いた金額をご返金致します。

☐ 賃貸物件の場合、光ケーブルを電柱から直接お部屋に引き込む工事となります。回線工事までにお客様から管理会社・オーナー様に利用希望を伝え、導入・工事の許可を得てください。

２．住所変更・お支払い口座変更について

☐ 住所及び引落口座の変更の場合は、変更を希望する日の30日前までに電話にて弊社にご連絡ください。

☐ リフォームや引越等(同一行政区域内)、宅内ONU(弊社よりの貸与品)設置場所変更にて移設工事が必要な場合、【16,500円(税込)】が発生致します。

☐ 口座変更の場合は弊社より口座振替依頼書を発送致します。手続きが完了するまでの間は、振込にてお支払いをお願いする場合があります。

３．ご解約について

☐ 解約をご希望の場合は、解約を希望する日の30日前までに電話にて弊社にご連絡ください。

☐ 解約日より１カ月以内に設置先のご住所に訪問し、宅内ONU撤去工事を行います。【撤去費用不要】

☐ 宅内ONU回収時に解約申請書をご記入いただきます。

上記の項目に承諾し、本サービスを利用します。

年　　月　　日

ご署名　　㊞